



## TERMINI E CONDIZIONI REVERSO ESCAPE ROOM

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di completare la prenotazione. Prenotando una sessione di gioco presso Reverso Escape Room il cliente esprime il proprio consenso al presente accordo. Nel caso in cui qualche punto non è chiaro, si prega di scrivere a [info@reversoescaperoom.it](mailto:info@reversoescaperoom.it) per ulteriori informazioni.

- 1) Il contenuto di questo documento presenta ai clienti di Reverso Escape Room i termini e le condizioni riguardanti il gioco Reverso Escape Room.
- 2) Ci riserviamo il diritto di modificare il presente accordo in qualsiasi momento. In caso di eventuali modifiche all'accordo, il nuovo accordo sarà pubblicato sul nostro sito web.
- 3) Nel caso in cui il cliente si rifiuta di accettare i termini e le condizioni non potrà partecipare al gioco.

### Termini e condizioni prima di entrare nella stanza

- 4) Effetti personali quali telefoni cellulari, chiavi, borse, zaini, libri, penne, matite, computer portatili, registratori, fotocamere, videocamere, cibo o bevande (l'elenco non è esaustivo) saranno lasciati fuori dalla stanza e custoditi sotto chiave, sotto l'attenta supervisione del personale addetto.
- 5) Prima di iniziare il gioco, i clienti dovranno compilare i moduli sulla privacy e ricevere istruzioni riguardanti la sicurezza e la salute, nonché la prevenzione di qualsiasi tipo di incidente.
- 6) Si prega di arrivare dieci minuti in anticipo, rispetto alla fascia oraria prenotata, per permettere al gruppo di essere introdotto alla sessione di gioco. Arrivare in ritardo causerà un minor tempo di gioco all'interno della stanza qualora il turno successivo al vostro fosse prenotato. Non si può entrare nella stanza senza accettare e firmare queste istruzioni.
- 7) Non saranno ammesse nelle stanze le persone che hanno fatto uso di alcool o di sostanze che alterano o impediscono la lucidità, il coordinamento motorio e l'equilibrio psicofisico.

### Termini e condizioni all'interno della stanza

- 8) La progettazione dello scenario prende in considerazione tutte le precauzioni necessarie e non ci sono nella stanza elementi o oggetti pericolosi o danneggiati; quindi ogni azione volontaria o involontaria del cliente che può causare danni (fisici o mentali) è responsabilità del cliente.
- 9) Il gioco è basato su soluzioni razionali determinate attraverso la deduzione e non richiede abilità speciali o conoscenze non comuni; la forza, le acrobazie o la violenza non sono necessarie per risolvere i puzzle. Le soluzioni ai puzzle e i codici non comportano una modifica del sistema di riscaldamento, del sistema elettrico o del sistema di sorveglianza e quindi non si devono toccare o spostare.
- 10) Il cliente non è autorizzato a toccare prese elettriche nonché ogni ulteriore oggetto indicato come non funzionale al gioco.
- 11) Eventuali danni riportati come conseguenza di un uso non corretto della stanza di gioco da parte del cliente, sono interamente da intendersi come risarcibili da parte del cliente stesso.
- 12) I ragazzi con meno di 14 anni devono essere accompagnati nella stanza di gioco da un adulto che se ne assuma la responsabilità. I ragazzi tra i 15 e i 17 anni devono avere il consenso scritto da parte di un adulto che se ne assuma la responsabilità per poter partecipare al gioco, attraverso la compilazione del modulo apposito unitamente alla copia di un documento d'identità del genitore stesso.
- 13) Il gioco termina esattamente 60 minuti dopo l'ingresso nella stanza, indipendentemente dalla risoluzione degli enigmi di gioco.

### Esclusione di responsabilità

- 14) Il cliente dichiara che è a conoscenza delle istruzioni di gioco e si impegna a non intraprendere azioni che possano danneggiare mentalmente o fisicamente sé stesso, i compagni di squadra, o il personale addetto.
- 15) Il cliente dichiara che è a conoscenza del fatto che nessun oggetto nella stanza è destinato ad essere utilizzato e/o trattato con violenza e dichiara che qualsiasi danno verrà arrecato a questi oggetti sarà coperto dal cliente stesso.
- 16) Il cliente dichiara inoltre che si assume la responsabilità di partecipare al gioco considerando idonea la sua condizione psico-fisica.
- 17) Il cliente è a conoscenza che il personale addetto si riserva il diritto di fermare il gioco in qualsiasi momento qualora vengano trasgredite le regole del presente documento.
- 18) Il cliente è consapevole che sono vietati: la copia, la distribuzione, la pubblicazione o l'uso di concetti creativi appartenenti a Reverso Escape Room; il quale si riserva il diritto di intraprendere un'azione legale contro le persone che infrangono queste regole.

Se non diversamente disposto, i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale presenti sul sito sono di proprietà di Reverso Escape Room. Nessuna parte del sito può essere riprodotta o memorizzata su qualsiasi altro sito web o incluso in qualsiasi sistema di recupero elettronico pubblico o privato o servizio senza il nostro previo consenso scritto.